

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE ET COOKIES (version 2016.1)

Joris Ide, une division du groupe Kingspan (« Nous »), apprécie l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits ainsi que votre visite sur notre site Internet. Cette déclaration de protection de la vie privée est mise à votre disposition afin de vous faire prendre connaissance de la manière dont nous collectons, traitons et utilisons les informations d'identification individuelles des visiteurs sur le(s) site(s) Web de Joris Ide.

Nous respectons et nous protégeons la vie privée des individus qui se rendent sur le site Web de Joris Ide et dans diverses usines et toute information identifiable individuellement vous concernant n'est divulguée à aucune tierce partie sans votre autorisation préalable, comme nous l'expliquons dans cette politique de protection de la vie privée.

1. Informations que nous obtenons grâce à vous

Informations non personnelles et globales collectées automatiquement

Lorsque vous consultez notre site Web, des informations non personnelles sont enregistrées par le processus standard des serveurs Internet de Joris Ide, afin de surveiller et d'améliorer votre expérience en ligne. Ces informations enregistrées peuvent inclure (sans y être limitées) votre adresse IP, le nom de votre fournisseur d'accès à Internet, le système d'exploitation et le type de navigateur que vous avez utilisé, la date et la durée de votre visite, le(s) nom(s) des pages sur lesquelles vous vous êtes rendu, la quantité de données transférées.

Informations personnelles que vous choisissez de communiquer

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de divulguer vos informations personnelles pour utiliser ce site Web. Aucune information pouvant vous identifier personnellement, comme votre nom, votre adresse postale ou e-mail, n'est collectée automatiquement lors de votre visite sur le site Web.

Toutefois, si vous voulez utiliser nos services, diverses pages du site Web de Joris Ide, les formulaires d'enregistrement et les études vous demanderont peut-être des informations de contact (comme votre nom, votre adresse postale et/ou e-mail, votre identifiant de connexion, votre numéro de téléphone, votre numéro de portable, votre date de naissance, votre langue) et des données de profil (comme vos préférences).

Des informations personnelles peuvent être collectées par le biais de divers canaux : oralement, par téléphone, par écrit, par SMS ou par d'autres moyens de communication. La collecte de ces données peut s'effectuer lorsque vous passez une commande, lorsque vous nous demandez des informations, lorsque vous participez à une étude ou lorsque vous appelez le service clientèle. Vos factures et vos informations de paiement sont également enregistrées. Dans de nombreux cas, vous choisissez la quantité d'informations que vous communiquez (par ex. lorsque vous nous envoyez des informations par le biais du site Web, vous pouvez choisir d'indiquer uniquement une adresse e-mail pour les réponses). Dans certains cas cependant, une partie des informations requises est indiquée comme étant obligatoire ou optionnelle. Dans ces cas, si vous ne fournissez pas d'informations personnelles obligatoires pour une activité particulière, vous ne pourrez pas vous lancer dans cette activité.

Si vous demandez des informations par le biais de ce site Web et si vous fournissez à Joris Ide votre nom, votre adresse postale et/ou e-mail, votre identifiant de connexion, votre numéro de téléphone, votre numéro de portable, votre date de naissance et votre langue, vous acceptez (i) que ces données soient utilisées pour fournir les informations demandées et (ii) que Joris Ide puisse utiliser ces données à l'avenir pour mieux adapter nos offres à vos besoins personnels et pour fournir d'autres informations concernant Joris Ide qui pourraient vous intéresser. En outre, nous pouvons également utiliser des informations permettant de vous identifier

personnellement pour vous fournir des informations et vous contacter à propos d'avis administratifs, pour résoudre des litiges ou des problèmes.

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles, de les corriger si nécessaire et de retirer votre consentement à leur utilisation. A cette fin, vous pouvez contacter Joris Ide à l'adresse suivante :

Joris Ide
174 Hille
8750 Zwevezele, Belgique
info@jorisode.be

Dans ces cas, il est possible qu'on vous demande de transmettre une copie de votre carte d'identité afin de vérifier et de traiter votre demande. Veuillez tenir compte du fait que l'adaptation de nos systèmes peut prendre quelques semaines.

Les données personnelles sont conservées pendant 10 ans au maximum. Cependant, des délais plus courts peuvent s'appliquer à certains types de données.

Selon la loi, tout traitement de données a été signalé à la commission pour la Protection de la Vie privée à diverses fins comme la gestion de la clientèle, le marketing direct, les études de marché, la gestion des litiges, la lutte contre la fraude, les répertoires téléphoniques, la surveillance par caméra et les services de rapports.

Images

Dans l'objectif de contrôler la sécurité des locaux de Joris Ide sur ses différents sites, y compris le stationnement ainsi que tout mouvement sur les sites en question, des images sont enregistrées et conservées sur fichier pendant une durée raisonnable. Ces images ne seront utilisées à aucune autre fin que celles décrites dans ce document. Le pictogramme fixé par la loi indique les sites où des caméras enregistrent des images.

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles. Pour ce faire, vous devez envoyer à Joris Ide, à l'attention du responsable d'usine et à l'adresse indiquée ci-dessous, une demande motivée indiquant la date, l'heure et l'endroit exact où les images ont été enregistrées.

Groupe Joris Ide
F.A.O. Responsable d'usine
174 Hille , 8750 Zwevezele, Belgique

A réception, nous étudierons votre demande et nous vous répondrons en temps voulu. Veuillez tenir compte du fait que l'adaptation de nos systèmes peut prendre quelques semaines.

2. Utilisation de cookies

Les cookies sont des éléments d'information que le serveur d'un site Web transfère au disque dur de l'ordinateur d'un individu (y compris, mais sans y être limités, à un ordinateur portable, une tablette, un smartphone ou tout autre appareil mobile) à des fins de consignation. Les cookies rendent l'utilisation de nos sites Web plus facile, entre autres, en enregistrant vos mots de passe et vos préférences. Ces cookies ne transfèrent aucune information personnelle à une autre partie.

Nous utilisons différents types de cookies :

1. Cookies nécessaires : ils sont indispensables pour consulter nos sites Web et utiliser certaines parties de ceux-ci. Ces cookies sont nécessaires à la vérification de votre identité en toute sécurité avant de vous donner accès à vos informations personnelles. Ils vous permettent également de naviguer de manière optimale entre différentes parties, de compléter des formulaires, etc. Sachez que certains éléments du site Web peuvent ne pas fonctionner (correctement) si vous refusez les cookies.
2. Cookies de performance : comme un cookie qui compte le nombre de visiteurs uniques et un cookie qui conserve la trace des pages les plus populaires, par exemple, ces cookies nous permettent d'obtenir des informations sur la manière dont vous utilisez notre site Web pour tenter d'améliorer le contenu de celui-ci, l'adapter à vos souhaits et simplement le rendre plus facile à utiliser. Ces cookies collectent des informations anonymes sur les pages consultées.
3. Cookies fonctionnels : ils mémorisent les choix que vous faites et vous garantissent une expérience de navigation plus personnalisée, comme par exemple un cookie qui se souvient de votre langue.
4. Cookies publicitaires : Ces cookies de publicité ou de remarketing, qui ne contiennent pas de données personnelles, consignent les produits et les services qui pourraient vous intéresser ainsi que des détails, des informations et des informations de profil concernant votre comportement de navigation, sur la base de votre visite sur le site Web. Les informations collectées par le biais de ces cookies sont utilisées pour mesurer l'efficacité et personnaliser les informations en fonction de vos intérêts potentiels.

La plupart des navigateurs sont paramétrés initialement pour accepter les cookies. Vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser l'installation de cookies par le biais des paramètres de votre navigateur. Vous pouvez aussi supprimer les cookies de votre ordinateur ou de votre appareil mobile à tout moment.

Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (y compris ceux qui sont essentiels), vous risquez de ne pas pouvoir accéder à tout ou partie de notre site. A moins que vous ayez réglé les paramètres de votre navigateur afin qu'il refuse les cookies, notre système en émettra dès que vous consulterez notre site.

3. Utilisation des informations

Outre les utilisations décrites ailleurs dans cette politique, nous utilisons les informations détenues à votre propos des manières suivantes :

- Pour garantir que le contenu de notre site est présenté de la manière la plus efficace qui soit, pour vous et pour votre ordinateur.
- Pour vous fournir les informations, les produits ou les services que vous nous demandez ou dont nous pensons qu'ils peuvent vous intéresser, si vous avez accepté d'être contacté à ces fins.
- Pour répondre à nos obligations découlant des contrats passés entre vous et nous.
- Pour vous permettre de participer à des fonctions interactives de notre service, lorsque vous choisissez de le faire.
- Pour vous avertir des changements apportés à notre service.

Nous pouvons également utiliser vos données pour vous fournir des informations concernant les produits et les services qui pourraient vous intéresser et nous pouvons vous contacter à ce propos par courrier ou par téléphone.

4. Données de connexion

La connexion à nos sites Web et le logiciel ainsi que les appareils que vous utilisez pour vous connecter sont également enregistrés. Cela inclut votre adresse IP, l'heure de votre visite sur le site Web, le type de navigateur et le type d'appareil que vous utilisez et les pages que vous consultez.

Ces données sont utilisées pour créer des statistiques et améliorer la qualité de notre site Web et de nos services grâce aux analyses de votre comportement sur notre site Web.

Nous ne liions l'adresse IP à rien permettant de vous identifier personnellement, ce qui signifie que votre session sera consignée mais que vous êtes anonyme pour nous. A titre exceptionnel, nous pouvons utiliser vos adresses IP en collaboration avec votre fournisseur d'accès à Internet pour vous identifier si nous avons le sentiment que c'est nécessaire pour vous offrir un ensemble plus personnalisé de produits et de services pouvant vous intéresser. Si vous ne le souhaitez pas, vous trouverez comment l'éviter dans la section « Votre souhait concernant la protection de votre vie privée ».

5. « Carrières »

Si vous présentez votre candidature à des emplois par le biais du site Web, vous acceptez que cette candidature soit traitée par Joris Ide ou par la filiale pertinente au sein du groupe Joris Ide. Joris Ide ou la filiale pertinente et/ou le membre du groupe auquel appartient Joris Ide utilisera les données personnelles fournies par les candidats afin de traiter la candidature.

Les candidats ont le droit de consulter leurs données personnelles, de les corriger si nécessaire et de retirer leur consentement à leur utilisation. Pour ce faire, les candidats peuvent contacter le destinataire de la candidature à l'adresse e-mail à laquelle ils ont envoyé celle-ci ou à jobs@joriside.com.

6. Stockage, sécurité et divulgation à des tierces parties

Les données que nous obtenons par votre biais peuvent être transférées vers une destination située en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») et y être stockées. Elles peuvent également être traitées par du personnel travaillant en dehors de l'EEE pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs. Ce personnel peut être engagé, entre autres, dans la réalisation de votre commande, le traitement de vos informations de paiement et la prestation de services d'assistance. En communiquant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Nous entreprenons toutes les démarches raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données seront traitées en toute sécurité et conformément à cette politique de protection de la vie privée.

La sécurité de toutes les informations pouvant permettre de vous identifier personnellement est extrêmement importante pour nous. Une fois que nous recevons votre transmission, nous faisons tout notre possible pour garantir sa sécurité dans nos systèmes. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les bases de données dans lesquelles vos informations sont conservées contre tout accès non autorisé, toute utilisation non autorisée, tout vol ou toute perte.

Malheureusement, la sécurité d'aucune transmission de données par Internet ne peut être garantie à 100%. Par conséquent, si nous cherchons à protéger vos informations personnelles, Joris Ide ne peut pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, quelles qu'elles soient, et vous le faites à vos propres risques.

Les images sont stockées dans nos systèmes et elles ne sont accessibles qu'à un nombre limité de personnes. Les mesures de sécurité qui s'appliquent à nos systèmes sont cohérentes à l'égard de la pratique généralement acceptée pour ce type de mesures de sécurité qui s'appliquent et sont adoptées par des entreprises actives dans des domaines similaires et ayant la même taille que Joris Ide.

Vos données peuvent également être partagées avec les filiales faisant partie du groupe d'entreprises Joris Ide ainsi qu'avec les entreprises faisant partie du groupe qui a récemment acquis le groupe Joris Ide. De cette manière, vous restez informé des produits et services ainsi que dans le cas de problèmes de paiement afin de protéger les intérêts du groupe.

En plus de la divulgation décrite ailleurs dans cette politique, nous pouvons communiquer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe, ce qui signifie nos filiales, notre holding ultime et ses filiales et tout membre du groupe Kingspan.

Nous pouvons communiquer vos informations personnelles à des tierces parties :

- Si nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pouvons communiquer vos données personnelles au vendeur ou acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs.
- Si nous ou la majeure partie de nos actifs sommes acquis par une tierce partie, auquel cas les données à caractère personnel feront partie des actifs transférés.
- Si nous avons le devoir de divulguer ou de partager vos informations personnelles pour nous conformer à une obligation légale ou pour protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité ou ceux d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations aux fins de protection contre la fraude et la réduction du risque lié au crédit.

Pour le reste, nous ne transmettons pas les données collectées à des tierces parties à moins d'annoncer explicitement que c'est nécessaire en vue d'une action spécifique ou à moins d'être tenus de le faire par la loi, par ex. dans le cadre d'une requête judiciaire ou à la demande des autorités légales compétentes.

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de protection de la vie privée, les pratiques de nos sites Web ou vos échanges avec nos sites Web, vous pouvez contacter : Joris Ide entre autres à l'adresse e-mail info@jorisode.be.

7. Liens vers d'autres sites

Le site Web de Joris Ide peut contenir des liens vers d'autres sites Web de vendeurs de produits et services, fabricants et entreprises partenaires. Les sites vers lesquels Joris Ide fournit un lien sont développés par des personnes sur qui Joris Ide n'exerce aucun contrôle. Ces autres sites peuvent envoyer leurs propres cookies, collecter des données ou demander des informations personnelles et la politique de respect de la vie privée du site Web visité sera applicable dès lors que vous entrerez sur le nouveau domaine. Nous vous recommandons fortement de lire attentivement la politique de respect de la vie privée correspondante.

8. Suivi, commentaires et données de connexion

Joris Ide peut vous envoyer des e-mails, des sms ou d'autres types de messages afin de vous informer de son existence et de nouveaux produits, services et promotions, à moins que vous ayez exercé votre droit d'objecter. Nous utilisons des outils pour mesurer et suivre l'impact de ces messages afin d'améliorer notre efficacité et de mieux adapter notre offre à vos besoins personnels.

Si le contenu ou les commentaires que vous faites donnent lieu à des plaintes ou ne correspondent pas aux principes généralement acceptés (comme, mais sans y être limités, aucune activité illégale, aucune pratique diffamatoire et trompeuse, aucun discours de haine, aucun piratage de compte, aucune exploitation d'enfant, aucun spam, aucune diffusion de matériel sexuellement explicite ou pornographique, aucun harcèlement, aucune intimidation ou menace) auxquels nous adhérons, nous pouvons entreprendre l'action appropriée en supprimant votre profil ou même en éliminant le contenu et les commentaires et en transférant vos données aux autorités judiciaires à leur demande dans le cadre de notre obligation d'informer le ministère public de tout contenu illégal.

9. Votre souhait concernant la protection de votre vie privée

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations concernant les produits et/ou services de Joris Ide ou si vous refusez que vos données ou informations soient partagées au sein de l'organisation Joris Ide (y compris les filiales appartenant au groupe d'entreprises Joris Ide ainsi que les entreprises faisant partie du groupe qui a récemment acquis le groupe Joris Ide), veuillez lire ici les instructions concernant la manière de nous informer de vos souhaits.

Contactez Joris Ide afin de présenter votre demande spécifique à l'adresse suivante :

Division Joris Ide
174 Hille
8750 Zwevezele, Belgique
info@jorisode.be; privacy@jorisode.be

Dans ces cas, il est possible qu'on vous voit demander de transmettre une copie de votre carte d'identité afin de vérifier et de traiter votre demande. Veuillez tenir compte du fait que l'adaptation de nos systèmes peut prendre quelques semaines.

10. Votre consentement et modifications apportées à la politique de protection de la vie privée

En utilisant le site Web de Joris Ide, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données et informations, comme nous l'avons exposé dans cette politique. Joris Ide peut décider de modifier cette politique de protection de la vie privée de temps en temps. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique de protection de la vie privée.

Si vous avez d'autres questions ou suggestions, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@jorisode.be ou à l'une des adresses indiquées dans cette politique.