

## PRIVACYBELEID & COOKIES (versie 2016.1)

Joris Ide, een divisie van de Kingspan groep (hierna ook: 'wij' of 'we'), stellen uw interesse in ons bedrijf aan uw bezoek en onze website op prijs. Dit privacybeleid wordt u ter inzage beschikbaar gesteld om u erover te informeren hoe wij persoonlijk herleidbare informatie van bezoekers van de website(s) van Joris Ide verzamelen, verwerken en gebruiken.

We respecteren en beschermen de privacy van de personen die de website en de verschillende vestigingen van Joris Ide bezoeken. Eventuele persoonlijk herleidbare informatie over u worden niet moedwillig gedeeld met derden zonder uw voorafgaande toestemming zoals toegelicht in dit privacybeleid.

### 1. Informatie die wij over u verzamelen

#### *Automatisch verzamelde onpersoonlijke en gecumuleerde informatie*

Als u onze website bezoekt, registreren de internetserver van Joris Ide standaard onpersoonlijke informatie om uw online ervaring te observeren en verbeteren. Deze geregistreerde informatie kan onder meer bestaan uit uw IP-adres, de naam van uw internetserviceprovider, het besturingssysteem en het type browser dat u gebruikt, de datum en duur van uw bezoek, de na(a)m(en) van de bezochte pagina('s) en de hoeveelheid verzonden gegevens.

#### *Persoonlijke informatie die u vrijwillig verstuurt*

Het is ons beleid dat u niet verplicht bent uw persoonlijke gegevens te delen om gebruik te kunnen maken van onze website. Tijdens uw bezoek aan onze website wordt er geen persoonlijk herleidbare informatie, zoals uw naam, adres of e-mailadres automatisch verzameld.

Maar als u gebruik wilt maken van onze diensten, de diverse pagina's van de website van Joris Ide, registratieformulieren en surveys wordt u mogelijk gevraagd ons uw contactgegevens (zoals uw naam, post- en/of e-mailadres, inloggegevens, telefoonnummer, mobiel nummer, geboortedatum, taal) en profielgegevens (zoals uw voorkeuren) te verstrekken.

Persoonlijke informatie kan worden verzameld via diverse kanalen: mondeling, telefonisch, schriftelijk of via SMS of andere communicatiemiddelen. Dergelijke gegevens kunnen worden verzameld als u een order plaatst, ons om informatie vraagt, deelneemt aan een survey of de klantenservice belt. Uw facturen en betalingsgegevens worden ook opgeslagen. In veel gevallen bepaalt u de hoeveelheid informatie die u verstrekt (als u ons bijvoorbeeld informatie toestuur via de website kunt u ervoor kiezen alleen een e-mailadres voor een antwoord te verstrekken). Er kunnen echter ook gevallen zijn waarin bepaalde onderdelen van de gevraagde informatie verplicht en andere onderdelen vrijwillig zijn. In deze gevallen kunt u, als u verplichte persoonlijke informatie met betrekking tot een bepaalde activiteit niet verstrekt, niet deelnemen aan die activiteit.

Als u informatie aanvraagt via onze website en uw naam, post- en/of e-mailadres, inloggegevens, telefoonnummer, mobiel nummer, geboortedatum en taal deelt met Joris Ide, accepteert u (i) dat deze gedeelde gegevens zullen worden gebruikt om de gevraagde informatie te bieden en (ii) dat Joris Ide deze gegevens in de toekomst mag gebruiken om onze aanbiedingen beter af te stemmen op uw persoonlijke wensen en om andere informatie over Joris Ide te verstrekken die interessant voor u zouden kunnen zijn. Daarnaast kunnen we persoonlijk herleidbare informatie ook gebruiken om u van informatie te voorzien en om contact met u op te nemen voor administratieve mededelingen of om disputen of problemen op te lossen.

U hebt het recht uw persoonlijke gegevens in te zien, deze indien nodig te corrigeren en uw toestemming voor het gebruik ervan in te trekken. Hiervoor kunt u contact opnemen met Joris Ide via het volgende adres:

Joris Ide  
174 Hille  
8750 Zwevezele, België  
[info@jorisode.be](mailto:info@jorisode.be)

In dergelijke gevallen kunnen wij u vragen een kopie van uw legitimatiebewijs op te sturen zodat we uw verzoek kunnen controleren en verwerken. Houd er rekening mee dat het aanpassen van onze systemen een aantal weken kan duren.

De persoonlijke gegevens worden maximaal tien jaar opgeslagen. Er kunnen echter ook kortere perioden van toepassing zijn op bepaalde soorten gegevens.

Elke vorm van gegevensverwerking is conform de wet medegedeeld aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer voor diverse doeleinden zoals klantbeheer, direct marketing, marktonderzoek, geschillenbeheer, fraudebestrijding, telefoongidsen, cameratoezicht en rapportagediensten.

#### *Beelden*

Omwille van de veiligheidscontrole op de bedrijfsterreinen van de diverse vestigingen van Joris Ide, waaronder de parkeerplaats evenals enige bewegingen op de diverse terreinen, worden beelden opgenomen en voor een redelijke tijdsduur bewaard. Deze beelden worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan beschreven in dit document. De locaties waar camera's beelden opnemen, zijn gekenmerkt met het wettelijk voorgeschreven pictogram.

U hebt het recht uw persoonlijke gegevens in te zien. Hiervoor dient u Joris Ide een onderbouwd verzoek toe te zenden aan onderstaand adres, ter attentie van de plant manager, met daarin vermeld de datum, het tijdstip en de exacte locatie van de opgenomen beelden.

Joris Ide groep  
F.A.O. Plant Manager  
174 Hille, 8750 Zwevezele, België

Zodra we uw verzoek hebben ontvangen, zullen we het in behandeling nemen en er na verloop van tijd op reageren. Houd er rekening mee dat het aanpassen van onze systemen een aantal weken kan duren.

## **2. Gebruik van cookies**

Cookies zijn stukjes informatie die een server van een website verstuurd naar de harde schijf van uw computer (onder meer laptop, tablet, smartphone of een ander mobiel apparaat) om gegevens vast te kunnen leggen. Cookies maken uw gebruik van onze websites gemakkelijker door onder andere uw wachtwoorden en voorkeuren voor u op te slaan. Deze cookies delen geen persoonlijke informatie met derden.

We gebruiken verschillende soorten cookies:

1. Noodzakelijke cookies: zonder deze cookies is het niet mogelijk onze websites te bezoeken of delen ervan te gebruiken. Deze cookies zijn vereist om uw identiteit op een veilige manier vast te stellen voordat u toegang krijgt tot uw persoonlijke gegevens. Deze cookies stellen u ook in staat optimaal te

navigeren tussen verschillende delen van de websites, formulieren in te vullen enz. Als u cookies weigert, werken sommige delen van de website mogelijk niet (correct).

2. Performance cookies: met dit soort cookies, bijvoorbeeld een cookie die het aantal unieke bezoekers telt en een cookie die de populairste pagina's bijhoudt, kunnen we informatie verkrijgen over uw gebruik van onze website om de inhoud van onze website te kunnen verbeteren, deze aan te passen aan uw wensen en gewoonweg gebruiksvriendelijker te maken. Deze cookies verzamelen anonieme informatie over de bezochte pagina's.
3. Functionele cookies: deze cookies onthouden de keuzes die u maakt en zorgen ervoor dat uw browser een meer gepersonaliseerde ervaring weergeeft, bijvoorbeeld door middel van een cookie die uw taal onthoudt.
4. Advertentiecookies: Deze zogenaamde advertentie- of remarketingcookies, die geen persoonlijke gegevens bevatten, verzamelen op basis van uw bezoek aan de website een bestand van producten en diensten waarin u geïnteresseerd zou kunnen zijn alsook details, informatie en profielgegevens over uw surfgedrag. De via deze cookies verzamelde informatie wordt gebruikt om de efficiëntie te meten en de informatie aan te passen aan uw potentiële interesses.

De meeste browsers zijn standaard zo ingesteld dat ze cookies accepteren. U kunt uw browserinstellingen aanpassen zodat de installatie van cookies wordt geweigerd. U kunt ook te allen tijde de cookies van uw computer of mobiel apparaat verwijderen.

Maar als u uw browserinstellingen aanpast zodat alle cookies (inclusief noodzakelijke cookies) worden geblokkeerd, hebt u mogelijk geen toegang tot sommige delen van onze website. Tenzij uw browser zo is ingesteld dat deze cookies weigert, zal ons systeem cookies plaatsen zodra u onze website bezoekt

### **3. Gebruik van de informatie**

Behalve op de wijzen zoals elders in dit beleid omschreven, gebruiken wij informatie die over u wordt bewaard op de volgende wijzen:

- Om ervoor te zorgen dat de inhoud op onze website op de efficiëntste manier voor u en uw computer wordt gepresenteerd.
- Om u informatie, producten of diensten aan te bieden die u van ons vraagt of waarvan wij denken dat ze u zouden kunnen interesseren, indien u er toestemming voor hebt gegeven dat we u benaderen voor deze doeleinden.
- Om onze plichten na te komen die voortvloeien uit overeenkomsten die zijn gesloten tussen u en ons.
- Om u in staat te stellen deel te nemen aan de interactieve functies van onze website, wanneer u ervoor kiest dit te doen.
- Om u in te lichten over wijzigingen in onze dienstverlening.

We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u van informatie te voorzien over goederen en diensten die u zouden kunnen interesseren; hiervoor kunnen we u telefonisch of per post benaderen.

### **4. Verbindingsgegevens**

De verbinding die u maakt met onze websites en de software en apparaten die hiervoor worden gebruikt, worden ook geregistreerd. Hiertoe behoort uw IP-adres, de duur van uw bezoek aan onze website, het type browser en het type apparaat dat u gebruikt en de pagina's die u bezoekt.

Deze gegevens worden gebruikt om statistieken op te stellen en de kwaliteit van onze website en service te verbeteren door uw gedrag op onze website te analyseren.

We koppelen geen IP-adressen aan iets persoonlijk herleidbaars, wat betekent dat uw sessie wordt gelogd, maar dat u voor ons anoniem bent. We kunnen bij wijze van uitzondering uw IP-adres gebruiken in combinatie met uw internetprovider om u te identificeren als wij dit nodig achten om u een meer gepersonaliseerde set van producten en diensten aan te bieden die u zouden kunnen interesseren. Als u dit niet wilt, kunt u in het artikel 'Uw privacywens' lezen hoe u dit kunt voorkomen.

## **5. 'Carrière'**

Als u solliciteert via onze website accepteert u dat de sollicitatie wordt verwerkt door Joris Ide of door de betreffende dochteronderneming van de Joris Ide groep. Joris Ide of de betreffende dochteronderneming en/of leden van de groep waartoe Joris Ide behoort, zullen de persoonlijke gegevens die de sollicitanten verstrekken, gebruiken om de sollicitatie te verwerken.

Sollicitanten hebben het recht hun persoonlijke gegevens in te zien, deze indien nodig te corrigeren en hun toestemming voor het gebruik ervan in te trekken. Hiervoor kunnen sollicitanten contact opnemen met de ontvanger van de sollicitatie via het e-mailadres waarnaar ze de sollicitatie hebben verstuurd or via jobs@joriside.com.

## **6. Opslag, veiligheid en openbaarmaking aan derden**

De gegevens die wij van u verzamelen, kunnen worden verzonden naar en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Ze kunnen ook worden verwerkt door personeel dat werkzaam is buiten de EER en voor ons of een van onze leveranciers werkt. Dit personeel kan onder andere betrokken zijn bij de uitvoering van uw order, de verwerking van uw betalingsgegevens en het leveren van ondersteunende diensten. Door uw persoonlijke gegevens te verstrekken, stemt u in met deze verzending, opslag of verwerking. We zullen alle maatregelen nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld.

Veiligheid voor alle persoonlijk herleidbare informatie is zeer belangrijk voor ons. Zodra we uw gegevens hebben ontvangen, doen we al het mogelijke om de veiligheid ervan binnen onze systemen te garanderen. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om de databases waarin uw gegevens worden opgeslagen, te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, diefstal of verlies.

Helaas is het verzenden van gegevens via internet nooit 100% gegarandeerd veilig. Daardoor kan Joris Ide, hoewel we ernaar streven uw persoonlijke informatie te beschermen, de veiligheid van de informatie die u met ons deelt niet garanderen en u deelt deze dan ook op eigen risico.

De beelden worden opgeslagen op onze systemen en zijn slechts toegankelijk voor een beperkt aantal personen. De veiligheidsmaatregelen voor onze systemen voldoen aan de algemeen geaccepteerde normen voor dit soort veiligheidsmaatregelen die bedrijven die actief zijn in soortgelijke sectoren en even groot als Joris Ide zijn, toepassen en aannemen.

Uw gegevens kunnen ook worden gedeeld met de dochterondernemingen die tot de Joris Ide groep behoren, evenals met de ondernemingen die tot de groep behoren die de Joris Ide groep onlangs overnam. Dit is om u op de hoogte te houden over de producten en diensten alsook om de belangen van de groep te beschermen in geval van niet-betaling.

Behalve op de wijze zoals elders in dit beleid beschreven, kunnen we uw persoonlijke informatie delen met leden van onze groep, met andere woorden onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke holdingmaatschappij en haar dochterondernemingen en alle leden van de Kingspan groep.

We kunnen uw persoonlijke informatie delen met derden:

- Indien we een bedrijf of bedrijfsmiddelen verkopen of kopen, in welk geval we uw persoonlijke gegevens kunnen delen met de potentiële verkoper of koper van het bedrijf of de bedrijfsmiddelen.
- Als wij of nagenoeg al onze bedrijfsmiddelen worden overgenomen door een derde, in welk geval persoonlijke gegevens die wij bewaren over onze klanten een van de overgedragen bedrijfsmiddelen zal zijn.
- Als we wettelijk verplicht zijn uw persoonlijke gegevens te delen of als dit noodzakelijk is om de rechten, eigendommen of veiligheid van ons of van anderen te beschermen. Hieronder valt ook het uitwisselen van informatie met andere ondernemingen en organisaties omwille van fraudebestrijding en vermindering van kredietrisico's.

In alle andere gevallen verstrekken wij geen verzamelde gegevens aan derden, tenzij we expliciet vermelden dat dit noodzakelijk is voor een specifieke actie of tenzij we wettelijk verplicht zijn dit te doen, bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijk onderzoek of op het verzoek van de bevoegde gerechtelijke autoriteiten.

Als u vragen hebt over dit privacybeleid, de werking van onze website of uw gebruik van onze website kunt u contact opnemen met Joris Ide, onder andere via [info@joriside.be](mailto:info@joriside.be).

## **7. Links naar andere websites**

De website van Joris Ide kan links bevatten naar andere websites van aanbieders van producten en diensten, fabrikanten en partnerondernemingen. De sites waarnaar door Joris Ide wordt verwezen, worden ontwikkeld door mensen over wie Joris Ide geen controle uitoefent. Deze andere sites kunnen hun eigen cookies naar gebruikers sturen, gegevens verzamelen of persoonlijke informatie vragen. Het privacybeleid van de bezochte website is van toepassing vanaf het moment dat u het nieuwe domein bezoekt. We raden u ten eerste aan dat u hun privacybeleid zorgvuldig leest.

## **8. Tracking, commentaren en verbindingsgegevens**

Joris Ide kan u e-mails, sms-berichten of andere berichten sturen om u op de hoogte te houden van zijn bestaande en nieuwe producten, diensten en acties, tenzij u gebruik hebt gemaakt van uw recht van bezwaar. We maken gebruik van tools om het effect van dergelijke berichten te meten en op te volgen om onze efficiëntie te verbeteren en onze aanbiedingen beter af te stemmen op uw persoonlijke behoeften.

Wanneer de inhoud of commentaren die u verstuurt aanleiding geven tot klachten of niet voldoen aan de algemeen geaccepteerde principes (zoals onder meer geen illegale activiteiten, geen kwaadwillige en misleidende praktijken, geen haatzaaiende uitlatingen, geen hacken van accounts, geen uitbuiting van kinderen, geen spam geen verspreiding van seksueel expliciet of pornografisch materiaal, geen intimidatie, pesten en bedreiging) die wij volgen, kunnen wij gepaste maatregelen nemen door uw profiel te verwijderen of zelfs de inhoud en commentaren te verwijderen en uw gegevens over te dragen aan de justitiële autoriteiten op hun verzoek in het kader van onze verplichting om de openbaar aanklager in te lichten over eventuele illegale inhoud.

## **9. Uw privacywens**

Als u geen informatie over producten en/of diensten van Joris Ide wilt ontvangen, of als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens of informatie worden gedeeld binnen de organisatie Joris Ide (waaronder

dochterondernemingen die tot de Joris Ide groep behoren of tot de ondernemingen die tot de groep behoren die de Joris Ide groep onlangs overnam) kunt u in onderstaande instructies lezen hoe u ons op de hoogte stelt van uw wensen.

Neem contact op met Joris Ide met uw specifieke verzoek via het volgende adres:

Joris Ide divisie  
174 Hille  
8750 Zwevezele, België  
[info@jorisode.be](mailto:info@jorisode.be); [privacy@jorisode.be](mailto:privacy@jorisode.be)

In dergelijke gevallen kunnen wij u vragen een kopie van uw legitimatiebewijs op te sturen zodat we uw verzoek kunnen controleren en verwerken. Houd er rekening mee dat het aanpassen van onze systemen een aantal weken kan duren.

#### **10. Uw toestemming en veranderingen aan het privacybeleid**

Door de website van Joris Ide te gebruiken, stemt u in met de verzameling en het gebruik van uw gegevens en informatie zoals beschreven in dit beleid. Joris Ide kan besluiten dit privacybeleid nu en dan aan te passen. Daarom raden we u aan dit privacybeleid regelmatig te bekijken.

Als u nog vragen of suggesties hebt, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@jorisode.be](mailto:privacy@jorisode.be) of via een van de andere adressen die in dit beleid worden genoemd.