

Joris Ide nv (Zwevezele) is uitgegroeid tot een begrip in de bouwsector als producent van stalen dak- en wandbekleding. Met zijn gespecialiseerd productengamma, waaronder geïsoleerde panelen, metaalplaten en gordingen, heeft de groep klanten in alle marktsegmenten: de industriële en agrarische bouwsector en de private woningbouw. Vandaag telt de groep meer dan 1000 medewerkers in 7 verschillende landen. Meer info op www.jorisode.com

Wegens verdere groei zijn we op zoek naar:

ORDER ENTRY MANAGER (M/V)

Je Functie:

Je rapporteert aan de Operations Manager, je **stelt de verkooporders op en bevestigt deze** samen met de productgegevens, de gevraagde datum, de verpakking en de transportvereisten. Dit gebeurt binnen de 24 uur na doorsturen en goedkeuring van de verkoopafdeling.

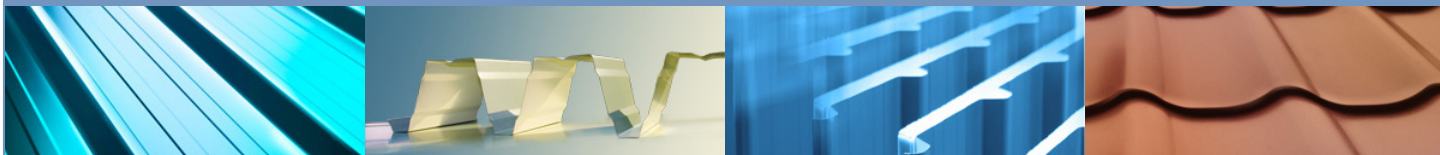
De Order Entry Manager leidt een team van 18 orderverwerkers in de hoofdzetel te Zwevezele, waar ongeveer 5000 bestellingen per maand worden verwerkt. Dit aantal kan met +/- 25% schommelen, afhankelijk van het seizoen. Er zijn ongeveer 5000 verschillende productnummers, en door de verschillende lengtes en kleuren zijn er miljoenen unieke configuraties mogelijk.

De Order Entry Manager is de **procesverantwoordelijke**.

- Hij bewaakt het proces en de kwaliteit, geeft opleidingen en instructies aan ongeveer 50 mensen verdeeld over 10 locaties in Frankrijk, België, Duitsland en Nederland die dezelfde functie hebben.
- Hij is ook degene die de processen en bijhorende IT-structuren verbetert.

Specifieke verantwoordelijkheden:

- Deelnemen aan de maandelijkse operations meetings en rapporteren over zijn/haar verantwoordelijkheden.
- De IR/HR beheren in de Order Entry-afdeling overeenkomstig het bedrijfsbeleid.
- Rapporteren over de KPI's voor Order Entry, de productiviteit, 24-uurstracking, kwaliteitsafwijkingen.
- Bijdragen aan de positieve klantenervaring aangezien orderbevestigingen één van de aanrakingspunten zijn voor de klant bij Joris Ide.
- De Order Entry-medewerkers opleiden en begeleiden. Het team regelmatig brieven.
- Onderzoeken wat de hoofdoorzaak is van kwaliteitsproblemen bij Order Entry, en de juiste maatregelen treffen.
- Een cultuur van continue verbetering creëren. Voorstellen doen voor vereenvoudiging, standaardisering, automatisering en opvolging van product- en klantgegevens, en deze voorstellen uitvoeren.



JORISIDE

THE STEEL FUTURE

Joris Ide nv (Zwevezele) is uitgegroeid tot een begrip in de bouwsector als producent van stalen dak- en wandbekleding. Met zijn gespecialiseerd productengamma, waaronder geïsoleerde panelen, metaalplaten en gordingen, heeft de groep klanten in alle marktsegmenten: de industriële en agrarische bouwsector en de private woningbouw. Vandaag telt de groep meer dan 1000 medewerkers in 7 verschillende landen. Meer info op www.jorisode.com

Je Profiel:

De Order Entry Manager is een sterke people manager en heeft grondige kennis van de SAP-salesmodule, configuraties van varianten en cross-docking van orders. Het nemen van initiatief en een ondernemende spirit hebben is belangrijk.

Functiekader:

Het Order Entry-team is tot op vandaag een aanvulling voor verschillende account managers. Door de groei van het bedrijf, moet Order Entry als een afzonderlijke taak worden beschouwd, met eigen KPI's en een specifieke manager die streeft naar prestaties en procesverbeteringen.

Ons Aanbod:

Voor deze vacature bieden wij je een boeiende en gevarieerde job in een dynamisch bedrijf in volle expansie met daaraan gekoppeld een competitief loon, maaltijdcheques en een groepsverzekering.

Interesse ?

Stuur je CV naar N.V. Joris Ide, t.a.v. personeelsdienst, Hille 174 te 8750 Zwevezele of mail uw CV naar jobs@jorisode.be. Je kan ook steeds contact met ons opnemen voor een afspraak door te bellen naar 051 69 12 76.

